

Stellenausschreibung

Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz

Das Ostseebad Zinnowitz ist eine touristisch geprägte Gemeinde, mit alljährlich über einer Million touristischer Übernachtungen. Sie wird verwaltet durch das Amt Usdom-Nord. Die Erfüllung der vielfältigen mit dem Tourismus verbundenen gemeindlichen Aufgaben obliegt dem Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz. Die gemeindliche touristische Infrastruktur ist dem Eigenbetrieb zugeordnet. Die Zentrale der Leistungserbringung ist das Haus des Gastes. Hier findet sich die Touristeninformation, die Urlauberbibliothek mit Lesesaal und Raum für Veranstaltungen und Ausstellungen. Das Haus des Gastes ist der Arbeitsort der Mitarbeitenden der Kurverwaltung.

Aktuell ist die Stelle

Leitung Touristischer Service (m/w/d)

zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet zu besetzen.

Arbeitszeit: Vollzeit (39 Wochenstunden)

Entgeltgruppe: 9 a TVöD (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)

Ende der Bewerbungsfrist: **17.11.2024**

Ihre Aufgaben

Leitung und Organisation

- Anleitung der Mitarbeitenden im Bereich touristischer Service/Bibliothek
- Gestaltung und Koordinierung abteilungsübergreifender innerbetrieblicher Abläufe
- Dienstplanung
- Kommunikation und Vertragsgestaltung mit Leistungspartnern und Dienstleistern
- federführende Kommunikation zu allen Belangen des touristischen Services
- Leitung, Kontrolle, Optimierung im Verantwortungsbereich
- Organisation von wechselnden Ausstellungen im Haus des Gastes (HdG)
- vollumfängliche Vertretung des Betriebsleiters nach innen und in definierten Bereichen nach außen
- verantwortliche Bearbeitung von Zertifizierungen (Blaue Flagge, Urlaub für alle, Qualitätssiegel)

Publikumsverkehr

- Ansprechpartner für Gäste des HdG zu allen touristischen Belangen (Urlaubsgestaltung, Kultur- und Freizeitangebote, Ticketverkauf etc.)
- Ausgabe und Abrechnung von Kurkarten
- Ausgabe und Rücknahme von Leihmedien
- Gestaltung und Präsentation des Leistungsspektrums des Tourismusservices nach außen
- Beschwerdemanagement

Verkauf und Kassenführung

- Wareneinkauf und -verwaltung (Informations- und Kartenmaterial, Serviceartikel, Souvenirs)
- Abrechnung und Kontrolle von Provisionen
- Organisation des Kassenwesens (Kassenbuchführung, Kassenabrechnung, Tagesabschluss etc.) im Verantwortungsbereich

Marketing

- Mitarbeit bei der Entwicklung und Umsetzung von Marketingaktivitäten
- Mitgestaltung der Außenpräsentation und -kommunikation

Was erwarten wir:

- idealerweise einen erfolgreichen Abschluss eines Studiums mindestens jedoch einer Berufsausbildung mit touristischem oder kaufmännischem Schwerpunkt
- Erfahrung
 - im Verkaufs- bzw. Servicebereich mit Publikumsverkehr
 - in der Leitung einer Abteilung und Planung von betrieblichen Routinen
 - in der Mitarbeiterführung
- hohe Serviceorientierung
- strukturiertes, planvolles und lösungsorientiertes Arbeiten
- Bereitschaft zu Wochenend- und Schichtarbeit
- Organisationsgeschick, Entscheidungsfreude, Durchsetzungsvermögen
- Freude am Umgang mit Menschen

Wir bieten Ihnen:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD)
- tarifliches Entgelt plus Jahressonderzahlung plus leistungsabhängige Prämie
- 30 Tage Erholungsurlaub
- betriebliche Altersvorsorge (Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes)
- die Möglichkeit zur Übernahme von Verantwortung, aktiven Mitgestaltung und Einbringung eigener Ideen

Haben Sie Lust, Ihr Können und Ihre Ideen in verantwortlicher Position im Eigenbetrieb Kurverwaltung einzubringen und an der Weiterentwicklung des Betriebes aktiv mitzuwirken? Erfüllen Sie die Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte fügen Sie dieser bei:

- einen tabellarischen Lebenslauf,
- Zeugnis des letzten Schulabschlusses
- Zeugnis der beruflichen Qualifikation bzw. des Studienabschlusses
- qualifizierte Zeugnisse, Beurteilungen, Praktikumsnachweise aller beruflichen Stationen
- Nachweise relevanter weiterer Qualifikationen oder Weiterbildungen

Bewerbungen sind per Post oder E-Mail mit der Angabe „Bewerbung Serviceleitung“ zu richten an:

Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz
Bewerbung Serviceleitung
Herr Carsten Nichelmann
Neue Strandstraße 30
17454 Ostseebad Zinnowitz

Mail: jobs@kv-zinnowitz.de

Bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ausschließlich für den Zweck dieses Verfahrens verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben