

Stellenausschreibung:

Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz

Das Ostseebad Zinnowitz ist eine touristisch geprägte Gemeinde, mit alljährlich über einer Million touristischer Übernachtungen. Sie wird verwaltet durch das Amt Usedom-Nord. Die Erfüllung der vielfältigen mit dem Tourismus verbundenen gemeindlichen Aufgaben obliegt dem Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz. Die gemeindliche touristische Infrastruktur ist dem Eigenbetrieb zugeordnet. Die Zentrale der Leistungserbringung ist das Haus des Gastes. Hier findet sich die Touristeninformation, die Urlauberbibliothek mit Lesesaal und Raum für Veranstaltungen und Ausstellungen. Das Haus des Gastes ist der Arbeitsort der Mitarbeitenden des touristischen Services.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist folgende Stelle saisonal befristet zu besetzen:

Mitarbeiter (m/w/d) für den touristischen Service

Arbeitszeit: 30 Wochenstunden (befristet bis zum 31. 10.2025)

Vergütung: Entgeltgruppe 5 TVöD (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)

Ende der Bewerbungsfrist: 10.04.2025

Ihre Aufgaben

Publikumsverkehr

- Ansprechpartner für Gäste des Hauses des Gastes zu allen touristischen Belangen
- Ausgabe und Rücknahme von Leihmedien der Bibliothek
- Ausstellung, Ausgabe und Abrechnung von Kurkarten
- Bearbeitung von Beschwerden
- Bearbeitung von Anfragen
- Repräsentation des Urlaubsortes Zinnowitz gegenüber Gästen und Einheimischen
- Präsentation, Verteilung und Bestandsverwaltung von Werbematerial (Flyer, Plakate etc.)

Verkauf und Kassenführung

- Ticketverkauf über verschiedene Verkaufsplattformen
- Verkauf von Druckerzeugnissen und Souvenirs
- Ausgabe von Angelerlaubnis- und Fischereischein
- Führung der Kasse im Servicebereich mit täglichem Kassenabschluss

Zimmervermittlung

- Bearbeitung von Zimmervermittlungsanfragen
- Beratung, Angebotserstellung und Buchung über Vermittlungsplattform

sonstige Tätigkeiten

- unterstützende Tätigkeiten im Bereich Bibliothek, Marketing, Kultur
- Kontrolle Ordnung, Sicherheit, Sauberkeit im Tätigkeits- und Publikumsbereich

Was erwarten wir:

- Abschluss einer Berufsausbildung mit touristischem oder kaufmännischem Schwerpunkt, vergleichbare Qualifikationen oder langjährige Berufserfahrung in diesem Bereich
- Erfahrung im Verkaufs- bzw. Servicebereich mit Publikumsverkehr
- hohe Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Gästen
- strukturiertes, planvolles, lösungsorientiertes und eigenständiges Arbeiten
- Bereitschaft zu Wochenend- und Schichtarbeit

Haben Sie Lust, Ihr Können und Ihre Ideen im Eigenbetrieb Kurverwaltung einzubringen?
Erfüllen Sie die Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte fügen Sie dieser bei:

- einen tabellarischen Lebenslauf
- Zeugnis des letzten Schulabschlusses
- Zeugnis der beruflichen Qualifikation bzw. des Studienabschlusses
- qualifizierte Zeugnisse, Beurteilungen, Praktikumsnachweise aller beruflichen Stationen
- Nachweise relevanter weiterer Qualifikationen oder Weiterbildungen

**Bewerbungen sind per Post oder E-Mail mit der Angabe
„Bewerbung Service“ zu richten an:**

Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz Bewerbung
Frau Denise Lipinski
Neue Strandstraße 30
17454 Ostseebad Zinnowitz



Mail: jobs@kv-zinnowitz.de

Bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ausschließlich für den Zweck dieses Verfahrens verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben

