

## Stellenausschreibung:

### Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz

---

Das Ostseebad Zinnowitz ist eine touristisch geprägte Gemeinde, mit alljährlich über einer Million touristischer Übernachtungen. Sie wird verwaltet durch das Amt Usedom-Nord. Die Erfüllung der vielfältigen mit dem Tourismus verbundenen gemeindlichen Aufgaben obliegt dem Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz. Die gemeindliche touristische Infrastruktur ist dem Eigenbetrieb zugeordnet. Die Zentrale der Leistungserbringung ist das Haus des Gastes. Hier findet sich die Touristeninformation, die Urlauberbibliothek mit Lesesaal und Raum für Veranstaltungen und Ausstellungen. Das Haus des Gastes ist der Arbeitsort der Mitarbeitenden der Kurverwaltung.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist folgende Stelle unbefristet zu besetzen:

---

## Mitarbeiter Touristischer Service (m/w/d)

---

**Arbeitszeit:** Teilzeit 30 Wochenstunden

**Vergütung:** Entgeltgruppe 5 TVöD (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)

**Ende der Bewerbungsfrist: 15.05.2026**

#### Ihre Aufgaben

##### ***Publikumsverkehr***

- Ansprechpartner für Gäste des Hauses des Gastes zu allen touristischen Belangen (Urlaubsgestaltung auf der Insel Usedom, Kultur- und Freizeitangebote)
- Ausgabe und Rücknahme von Leihmedien der Bibliothek
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden
- Bearbeitung von Anfragen über verschiedene Kommunikationskanäle (mündlich, schriftlich, elektronisch)
- Repräsentation des Urlaubsortes Zinnowitz gegenüber Gästen und Einheimischen

##### ***Verkauf und Kassenführung***

- Ticketverkauf für eigene Leistungen und für Drittanbieter über verschiedene Verkaufsplattformen
- Verkauf von Druckerzeugnissen und Souvenirs
- Ausgabe von Angelerlaubnis- und Fischereischein
- Führung der Kasse (Bar- und E-Zahlung) inklusive Kassenbuch im Servicebereich mit täglichem Kassenabschluss
- Bearbeitung von Stornierungen

##### ***Kurabgabe***

- Ausstellung, Ausgabe und Abrechnung von Kurkarten Informations- und Werbematerialien
- Präsentation, Verteilung und Bestandsverwaltung von Werbematerial (Flyer, Plakate etc.)

##### ***Zimmervermittlung***

- Bearbeitung von Zimmeranfragen
- Beratung, Angebotserstellung und Buchung über Vermittlungsplattform

##### ***sonstige Tätigkeiten***

- bereichsübergreifende unterstützende Tätigkeiten im Bereich Bibliothek, Marketing, Veranstaltungsvorbereitung und -durchführung
- Kontrolle Ordnung, Sicherheit, Sauberkeit im Tätigkeits- und Publikumsbereich

### **Was erwarten wir:**

- idealerweise einen erfolgreichen Abschluss einer Berufsausbildung mit touristischem oder kaufmännischem Schwerpunkt
- Erfahrung im Verkaufs- bzw. Servicebereich mit Publikumsverkehr
- hohe Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Gästen
- strukturiertes, planvolles, lösungsorientiertes und eigenständiges Arbeiten
- Bereitschaft zu Wochenend- und Schichtarbeit

### **Wir bieten Ihnen:**

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD)
- tarifliches Entgelt plus Jahressonderzahlung plus leistungsabhängige Prämie
- 30 Tage Erholungsurlaub
- betriebliche Altersvorsorge (Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes)
- die Möglichkeit zur Übernahme von Verantwortung, aktiven Mitgestaltung und Einbringung eigener Ideen
- Möglichkeiten zur persönlichen Weiterbildung

Haben Sie Lust, Ihr Können und Ihre Ideen im Eigenbetrieb Kurverwaltung einzubringen? Erfüllen Sie die Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

### **Bitte fügen Sie dieser bei:**

- einen tabellarischen Lebenslauf,
- Zeugnis des letzten Schulabschlusses
- Zeugnis der beruflichen Qualifikation bzw. des Studienabschlusses
- qualifizierte Zeugnisse, Beurteilungen, Praktikumsnachweise aller beruflichen Stationen
- Nachweise relevanter weiterer Qualifikationen oder Weiterbildungen

### **Bewerbungen sind per Post oder E-Mail mit der Angabe „Bewerbung“ zu richten an:**

Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz  
Bewerbung Service  
Herr Carsten Nichelmann  
Neue Strandstraße 30  
17454 Ostseebad Zinnowitz

**Mail:** [jobs@kv-zinnowitz.de](mailto:jobs@kv-zinnowitz.de)



Bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ausschließlich für den Zweck dieses Verfahrens verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

