

Eigenbetrieb Sportschule Zinnowitz

Stellenausschreibung Mitarbeiter Rezeption und Reservierung (m/w/d)

Das Ostseebad Zinnowitz ist eine touristisch geprägte Gemeinde. Sie wird verwaltet durch das Amt Usedom-Nord. Die Sportschule Zinnowitz hat eine lange Geschichte als Trainingsstätte des Hochleistungssports. Seit 1998 ist sie im Besitz der Gemeinde und wird als kommunaler Eigenbetrieb geführt. Die Sportschule umfasst einen Beherbergungs- und Versorgungsbereich mit rund 230 Betten, einen Sporthallenkomplex mit 3 Hallen, Kraftraum und Sauna sowie ein Außensportgelände mit Fußballfeld, Leichtathletikanlagen und Multifunktionsspielfeld. Hauptgästeklientel sind Sportlerinnen und Sportler aller Alters- und Leistungsbereiche, denen sich sehr gute Bedingungen für Trainingaufenthalte bieten. Die Unterbringung erfolgt in Zimmern verschiedener Größen (1-Bett bis 4-Bett) und Apartments. Über die eigene Küche werden Früh-, Mittags- und Abendversorgung als Gruppenverpflegung angeboten. Der Beherbergungsbereich wurde 2019 nach umfangreicher Sanierung und Erweiterung wieder eröffnet, und zählt rund 30.000 Übernachtungen im Jahr. Neben den Gästen des Hauses wird die Freie Schule Zinnowitz mit Mittagessen versorgt (inhouse oder Lieferung).

Zur Verstärkung unseres Rezeptionsteams suchen wir eine/n

Mitarbeiter

Rezeption und Reservierung (m/w/d)

Bewerbungsfrist: bis zum 15.12.2026

Einstellung zum: zum 01.03.2027 Zeitpunkt
unbefristet in Teilzeit (30 Wochenstunden)

Gehalt: entsprechend TVöD - Entgeltgruppe 4
(Entgelttabelle unter: <https://oeffentlicher-dienst.info/tvoed/vka/>)

Ihre Aufgaben:

- Rezeption
 - Check-Inn und -Out der Gäste inclusive Rechnungslegung
 - Verwaltung der Schlüsselkarten
 - Ausstellung von Kurkarten
 - Zimmereinweisung und Zuteilung
 - Terminierung der Sportstättennutzung
 - Betreuung der Gäste (Beratung, Materialausgabe, Information)
 - Beschwerdemanagement und teilweise Weiterleitung
 - Schadensaufnahme
- Büroaufgaben/Reservierung
 - Beantwortung sämtlicher Anfragen zur Sportschule (Telefon, Mail, persönlich)
 - Korrespondenz auf eigener Verantwortungsebene
 - Angebotserstellung mit allen Nebenarbeiten
 - Ausfertigung von Beherbergungsverträgen
 - Annahme und Verarbeitung von Reservierungen und Buchungen
 - Zimmereinteilung unter Beachtung der Kundenwünsche
 - Koordinierung der Beherbergung, Versorgung und Sportstättennutzung
 - Abstimmungen zwischen den Abteilungen zu Gästebelangen
- Sonstiges
 - Rufbereitschaft für Notfälle
 - in Vertretung Schließdienst (Beherbergung und Sportstätten) zum Tagesende

Sie bringen mit:

- idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Hotel oder Freizeitwirtschaft oder vergleichbar
- Berufserfahrung im Dienstleistungsbereich
- Freude an der Kommunikation mit Gästen
- eine strukturierte und stressresistente Arbeitsweise
- eine hohe Dienstleistungsbereitschaft und Motivation
- Bereitschaft zu Wochenend-, Feiertags- und Schichtdiensten
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Teamfähigkeit, Loyalität

Wir bieten Ihnen:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD)
- tarifliches Entgelt plus Jahressonderzahlung plus leistungsabhängige Prämie
- 30 Tage Erholungsurlaub
- betriebliche Altersvorsorge (Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes)
- strukturierte, verlässliche Dienstplanung im Zwei-Schicht-System bei durchschnittlicher Fünf-Tage-Woche

Haben Sie Lust, Ihr Können und Ihre Ideen im Eigenbetrieb Sportschule einzubringen? Erfüllen Sie die Anforderungen?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte fügen Sie dieser einen tabellarischen Lebenslauf, einen Nachweis über die erforderliche berufliche Qualifikation sowie qualifizierte Zeugnisse, Beurteilungen, Praktikumsnachweise aller beruflichen Stationen bei!

Schwerbehinderte Bewerber*innen werden bei gleicher Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

Bewerbungen sind schriftlich oder per E-Mail mit der Angabe „Bewerbung Rezeption“ zu richten an:



Eigenbetrieb Sportschule Zinnowitz
Herr Carsten Nichelmann
Dr.-Wachsmann-Straße 30
17454 Ostseebad Zinnowitz

nichelmann@sportschule-zinnowitz.de

Bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ausschließlich für den Zweck dieses Verfahrens verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.