Zinnowitz

Stellenausschreibung

Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz

Das Ostseebad Zinnowitz ist eine touristisch geprägte Gemeinde, mit alljährlich über einer Million touristischer Übernachtungen. Sie wird verwaltet durch das Amt Usedom-Nord. Die Erfüllung der vielfältigen mit dem Tourismus verbundenen gemeindlichen Aufgaben obliegt dem Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz. Die gemeindliche touristische Infrastruktur ist dem Eigenbetrieb zugeordnet. Die Zentrale der Leistungserbringung ist das Haus des Gastes. Hier findet sich die Touristeninformation, die Urlauberbibliothek mit Lesesaal und Raum für Veranstaltungen und Ausstellungen. Das Haus des Gastes ist der Arbeitsort der Mitarbeitenden der Kurverwaltung.

Folgende Stelle ist zu besetzen:

Mitarbeiter Touristischer Service (m/w/d)

zunächst saisonal befristet 01.03. bis 31.10.2027

Arbeitszeit: Teilzeit 30 Wochenstunden
Vergütung: Entgeltgruppe 5 TVöD (bei Vorliegen der persönlichen Voraussetzungen)

Ende der Bewerbungsfrist: 31.12.2026

Ihre Aufgaben

Publikumsverkehr
- Ansprechpartner für Gäste des Hauses des Gastes zu allen touristischen Belangen (Urlaubsgestaltung auf der Insel Usedom, Kultur- und Freizeitangebote)
- Ausgabe und Rücknahme von Leihmedien der Bibliothek
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden
- Bearbeitung von Anfragen über verschiedene Kommunikationskanäle (mündlich, schriftlich, elektronisch)
- Repräsentation des Urlaubsortes Zinnowitz gegenüber Gästen und Einheimischen

Verkauf und Kassenführung
- Ticketverkauf für eigene Leistungen und für Drittanbieter über verschiedene Verkaufsplattformen
- Verkauf von Druckerzeugnissen und Souvenirs
- Ausgabe von Angelerlaubnis- und Fischereischeinen
- Führung der Kasse (Bar- und E-Zahlung) inclusive Kassenbuch im Servicebereich mit täglichem Kassenabschluss
- Bearbeitung von Stornierungen

Kurabgabe
- Ausstellung, Ausgabe und Abrechnung von Kurkarten Informations- und Werbematerialien
- Präsentation, Verteilung und Bestandsverwaltung von Werbematerial (Flyer, Plakate etc.)

Zimmervermittlung
- Bearbeitung von Zimmeranfragen
- Beratung, Angebotserstellung und Buchung über Vermittlungsplattform

sonstige Tätigkeiten
- bereichsübergreifende unterstützende Tätigkeiten im Bereich Bibliothek, Marketing, Veranstaltungsvorbereitung und -durchführung
- Kontrolle Ordnung, Sicherheit, Sauberkeit im Tätigkeits- und Publikumsbereich

Was erwarten wir:

- idealerweise einen erfolgreichen Abschluss einer Berufsausbildung mit touristischem oder kaufmännischem Schwerpunkt
- Erfahrung im Verkaufs- bzw. Servicebereich mit Publikumsverkehr
- hohe Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Gästen
- strukturiertes, planvolles, lösungsorientiertes und eigenständiges Arbeiten
- Bereitschaft zu Wochenend- und Schichtarbeit

Wir bieten Ihnen:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach dem Tarifvertrag des öffentlichen Dienstes (TVöD)
- tarifliches Entgelt plus Jahressonderzahlung plus leistungsabhängige Prämie
- 30 Tage Erholungsurlaub
- betriebliche Altersvorsorge (Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes)
- die Möglichkeit zur Übernahme von Verantwortung, aktiven Mitgestaltung und Einbringung eigener Ideen
- Möglichkeiten zur persönlichen Weiterbildung

Haben Sie Lust, Ihr Können und Ihre Ideen im Eigenbetrieb Kurverwaltung einzubringen? Erfüllen Sie die Anforderungen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte fügen Sie dieser bei:

- einen tabellarischen Lebenslauf
- Zeugnis des letzten Schulabschlusses
- Zeugnis der beruflichen Qualifikation bzw. des Studienabschlusses
- qualifizierte Zeugnisse, Beurteilungen, Praktikumsnachweise aller beruflichen Stationen
- Nachweise relevanter weiterer Qualifikationen oder Weiterbildungen

Bewerbungen sind per Post oder E-Mail mit der Angabe „Bewerbung“ zu richten an:

Eigenbetrieb Kurverwaltung der Gemeinde Ostseebad Zinnowitz
Bewerbung Service
z.Hd. Frau Denise Lipinski
Neue Strandstraße 30
17454 Ostseebad Zinnowitz

Mail: jobs@kv-zinnowitz.de

Zinnowitz

Bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens werden Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ausschließlich für den Zweck dieses Verfahrens verarbeitet und genutzt. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

